

## Programme de Formation

### Labo 13 : 13 décembre 2027 - Des clients de plus en plus exigeants et des équipes sous pression : un pas de recul

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, consultez [notre politique d'accessibilité](#) sur notre site internet. Vous pouvez contacter Frédérique Laclos par l'intermédiaire du [formulaire](#) de la rubrique contact ou par mail : [contact@mimethys.com](mailto:contact@mimethys.com).

## Organisation

**Durée** : 2 heures

**Mode d'organisation** : À distance

## Contenu pédagogique

### ★ Description

Issus du croisement entre la formation, l'analyse de pratiques managériales et la supervision, les *Ateliers du management* proposent un espace de réflexion collective à partir de situations professionnelles concrètes.

Cet atelier de 2 heures est consacré à l'exploration des contextes dans lesquels les exigences clients, les contraintes organisationnelles et les injonctions parfois contradictoires mettent les équipes et les managers sous forte pression. Les participants travaillent à partir de situations réelles apportées par le groupe, dans un cadre favorisant le partage d'expériences entre professionnels de tous secteurs.

L'atelier peut s'inscrire aussi bien dans une démarche de découverte de nouvelles postures managériales que dans un approfondissement pour des personnes déjà formées en management relationnel et souhaitant affiner leur pratique.

La philosophie de ces ateliers, en lien avec le *Pouvoir du lien*, repose sur l'absence de groupes de niveau. Le travail s'appuie sur la dynamique relationnelle du groupe présent, permettant d'expérimenter en direct l'intelligence collective et d'explorer des marges de manœuvre possibles face à la pression quotidienne.

Des situations fréquemment évoquées :

- « Rien n'est jamais clair, les règles changent tous les jours. »
- « L'organisation nous met des bâtons dans les roues. »
- « À l'atelier, on se dit que les vrais décideurs sont les clients... »

### 🎯 Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de l'environnement VUCA sur une équipe
- Identifier les 4 piliers d'une organisation dysfonctionnelle

### 🎯 Compétences acquises à l'issue de la formation





### **Public visé**

Professionnels en situation d'encadrement ou de pilotage d'équipe : managers, responsables, chefs de projet, coordinateurs et toute personne assumant une fonction managériale dans le cadre de son activité.



### **Prérequis**

Avoir une activité managériale



### **Modalités pédagogiques**

Approche interactive et expérientielle



### **Moyens et supports pédagogiques**

Séances de formation en salle

PowerPoint

PaperBoard

Modélisation de la pratique

Présentation et analyse d'expériences

Mises en situation



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

A l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction sera renseigné par chaque participant afin qu'il évalue la pertinence des contenus de la formation au regard de sa pratique professionnelle.



### **Déroulé de la formation**

Variable non renseignée